

A gestão de informação é um processo determinante para o bom desempenho de qualquer empresa e o reflexo direto da sua organização interna.

Gestão Integrada de Informação

Quidgest

Neste processo estão envolvidos volumes de informação que crescem exponencialmente, o que potencia o aumento da perda de informação, a dificuldade em aceder rapidamente e com êxito à informação pretendida e os custos inerentes a estes fatores.

Os sistemas tecnológicos de informação, aliados a uma eficaz gestão da informação, contribuem significativamente para o sucesso das organizações e para o próprio modelo de gestão.

A Gestão Integrada de Informação é uma solução mais completa e intuitiva, que faz a gestão transversal de todo o ciclo de vida da informação de uma qualquer realidade organizacional.

Funcionalidades da Gestão Integrada de Informação

- Registo e gestão de documentos externos e internos;
- Criação de guias de remessa para documentos;
- Digitalização de documentos (integração com *twain*);
- Criação e gestão de versões de documentos;
- Produção de saídas em série (*mail merge*);
- Indexação temática de documentos;
- Classificação com plano de classificação;
- Determinação de prazos de conservação de documentos;
- Associação de documento a outro(s) documento(s);
- Agregação de documentos em *dossiers/processos*;
- Encaminhamentos *ad-hoc* e *workflow* (BPMN);
- Criação e edição de *workflows*;
- Assinatura eletrónica de documentos e despachos com certificados digitais;
- Notificações de encaminhamentos na área de trabalho e por *e-mail*;
- Gestão de ausências de colaboradores e nomeação de colaborador substituto;
- Motor de pesquisa (pesquisa integral no conteúdo);
- Listagens de controlo de qualidade de registos;
- Controlo de expedição de documentos, de arquivo, transferência e eliminação do arquivo físico;
- Restrição de acesso a funcionalidades através perfis e de propriedades do utilizador;
- Integração com o correio eletrónico (opcional).

Vantagens

Desmaterialização de processos

Registo, digitalização, tramitação e controlo dos prazos processuais em tempo real e o armazenamento de documentos em formato eletrónico. Assegura a autenticidade e inviolabilidade da informação recorrendo a certificados digitais.

Controlo de acessos

Restrição de acesso às funcionalidades e aos conteúdos do sistema de Gestão Documental consoante as permissões dos utilizadores. Garantia de segurança do sistema e dos respetivos conteúdos.

Integração total de informação

Agregação de toda a informação resultante da atividade da organização em repositórios relacionais comuns.

Exportação de dados estatísticos / Produção automática de indicadores de gestão

Viabiliza a produção automática de relatórios de atividade, ou seja, a obtenção de indicadores que permitirão uma análise de elevada consistência e precisão relativamente à extração de estatísticas.

A informação presente nos referidos relatórios pode ser exportada para um grande número de formatos padrão.

Escalabilidade

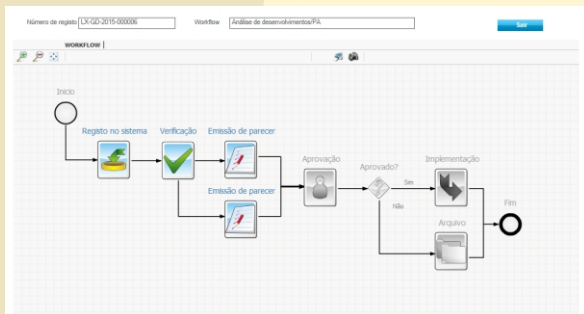
As diferentes componentes do sistema conseguirão acompanhar o crescimento e a evolução da organização, respondendo a cada momento às suas necessidades específicas de gestão de informação.

Usabilidade

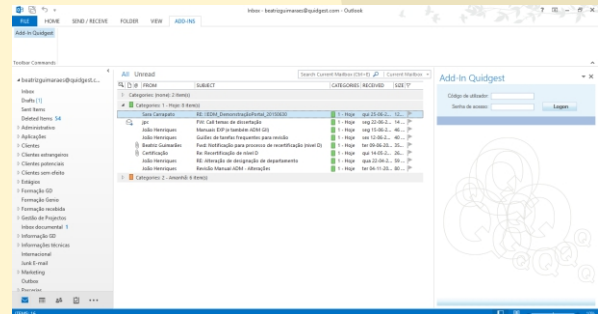
A conceção e o desenvolvimento gráfico da solução apresentam elevados graus de usabilidade tal como uma interface amigável, intuitiva e concebida de acordo com as normas e boas práticas vigentes. O sistema apresenta ainda, facilidade na instalação, configuração e manutenção.

Segurança/Integridade

Todos os sistemas e tecnologias utilizados pela Quidgest incorporam mecanismos de segurança/integridade, garantindo assim a segurança dos dados, segurança no acesso, segurança na validação de documentos e des-pachos e segurança em todas as ações dos utilizadores no sistema.



Exemplo de Workflow (BPMN)



Add-in Outlook

Case study



"A equipa liderada pela Dr.ª Beatriz Guimarães envidou todos os esforços no sentido de desenvolver e adaptar a aplicação às necessidades do Exército e de todas as especificidades típicas de uma unidade, estabelecimento ou órgão militar. O apoio foi excelente e os resultados obtidos foram os esperados".

Tenente-Coronel João Albuquerque Barroso,
Chefe de Secção de Sistemas de Informação do Exército