

CASO DE ESTUDO



Quidgest

O Cliente

A Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES) foi fundada com o objetivo de reconhecer, promover, dinamizar, fortalecer e qualificar o setor da economia social. Assente numa parceria efetiva entre o Estado e as organizações representativas do setor da economia social assume a forma jurídica de "cooperativa de interesse público", tendo por objeto a cooperação entre o Estado e este tipo de organizações.

O Desafio

O mau funcionamento do software utilizado anteriormente para o tratamento e registo de documentos produzidos e a circular na CASES, conduziu à necessidade de aquisição de um novo sistema de gestão de informação. Por outro lado, a necessidade de adaptação às novas tecnologias de informação de forma a automatizar e acelerar o processo de credenciação de cooperativas que se encontra sob a alçada da organização também se assumiu como uma prioridade. A prévia e positiva colaboração com a Quidgest no âmbito da aquisição de uma aplicação de Gestão Patrimonial esteve na origem da adjudicação das duas componentes acima descritas.

A Solução

A solução desenvolvida especificamente para a realidade da Cooperativa, é assim composta por duas componentes: Gestão Integrada de Informação e Gestão de Credenciais.

A componente de Gestão Integrada de Informação

"A implementação do Sistema de Gestão Documental e do Sistema de Gestão de Credenciais decorreu de forma equilibrada e consensual, considerando os procedimentos inerentes ao processo de gestão de mudança organizacional. O profissionalismo, o envolvimento e o apoio prestado pelos consultores da Quidgest, sempre disponíveis para os esclarecimentos necessários, contribuíram largamente para o sucesso do projeto. A CASES manifesta a sua satisfação pelo trabalho desenvolvido."

Cátia Teixeira de Sousa Cohen, Secretária-Geral da Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

permite a gestão transversal de toda a informação produzida e em circulação na organização, através do registo, armazenagem e consulta da informação. É composta por 3 interfaces: Windows, portal e Addin para Microsoft Outlook. Este último interface permite a incorporação e expedição de mails.

A componente de Gestão de credenciais dá resposta às competências da CASES em matéria de emissão de credenciais comprovativas da legal constituição e regular funcionamento das cooperativas, nos termos da alínea b) do n.º 4 do artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 282/2009, de 7 de outubro de 2009.

Os resultados

As duas novas componentes implementadas pela Quidgest contribuíram para a agilização dos processos e procedimentos internos da CASES, facultando um controlo

significativo e em tempo real dos fluxos processuais. A solução permitiu ainda, desde a sua entrada em produção, um planeamento rigoroso e a aceleração dos processos de credenciação.

A possibilidade de exportação de dados estatísticos e produção automática de indicadores de gestão, funcionalidades anteriormente inexistentes, vieram dar uma perspetiva a longo-prazo e promover uma melhor tomada de decisão.

Na generalidade, foram verificadas melhorias ao nível da gestão de informação, partilha de informação e comunicação entre serviços, promovendo ainda a eliminação de informação paralela e redução de erros. Foi assegurada ainda a proteção física dos documentos originais e normalização dos processos intra-organizacionais.