

CASO DE ESTUDO

Quidgest

amtl

# Outsourcing:

uma solução para a gestão de Recursos Humanos na Autoridade Metropolitana de Transportes de Lisboa

## A AMTL

A Autoridade Metropolitana de Transportes de Lisboa (AMTL) tem a seu cargo o planeamento, organização, financiamento, fiscalização, divulgação e desenvolvimento do sistema de transportes públicos da Área Metropolitana de Lisboa de forma a tornar o sistema sustentável do ponto de vista social, ambiental, económico e financeiro.

Neste sentido o organismo tem como principais objetivos:

- Reforçar a importância do sistema de transporte público coletivo;
- Aumentar taxas de ocupação, receitas e a produtividade;
- Aumentar a intermodalidade e a interoperabilidade;
- Reduzir a dependência do transporte individual;
- Tornar o sistema tarifário mais simples e racional.

## Necessidades que conduziram ao outsourcing

A Autoridade Metropolitana de Transportes de Lisboa não reunia à data da contratação as valências necessárias à gestão de recursos humanos, designadamente o processamento de vencimentos e todas as obrigações daí decorrentes.

## Outsourcing de Gestão de Recursos Humanos

A Quidgest além de facultar a ferramenta de Gestão de Recursos Humanos – Processamento de Vencimentos – é responsável por todo o outsourcing de RH:

- Processamento de vencimentos, elaboração de mapas de salários mensais, elaboração e entrega de Guias específicas (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares, Assistência na Doença aos Servidores Cíveis do Estado, Segurança Social, Caixa Geral de Aposentações);
- Comunicação com as entidades oficiais;
- Elaboração da Declaração Modelo 10 e Declaração de Rendimentos;
- Consultoria legislativa.

## Vantagens associadas ao outsourcing

No caso da AMTL a grande vantagem é principalmente a disponibilização do conhecimento especializado que não existia na AMTL e ficou imediatamente disponível por essa via. Esse conhecimento garante o cumprimento atempado de todas as obrigações e o integral cumprimento legislativo, já que há atualização permanente.

## Resultados alcançados

A contratação deste tipo de serviços permite alcançar maior rigor no processamento da informação, por via dos cálculos automáticos efetuados pelo sistema, reduzindo a possibilidade de erro humano e diminuindo o tempo gasto neste tipo de tarefa, o que globalmente garante maior fiabilidade e qualidade no processamento salarial. A estrutura de apoio técnico da AMTL é reduzida pelo que se torna ainda mais pertinente a informatização de processos, como é o caso do processamento de vencimentos. Deste modo e dado que o rigor na gestão orçamental e em todos os atos da administração se torna mais necessário do que nunca, reduz-se a probabilidade de erro e aumenta-se a eficiência.

“A equipa com quem nos relacionamos durante o ano de 2012 merece-nos o maior respeito profissional pela atitude, correção e disponibilidade sempre demonstrada.”

*Eng.º Germano Martins, Presidente do Conselho Executivo*

Para mais informações, contacte [solutions@quidgest.com](mailto:solutions@quidgest.com)