



## People before Technology

### PEOPLE BEFORE TECHNOLOGY

A gestão de recursos humanos (GRH) tem impacto na *performance* organizacional e é um aspeto determinante para o crescimento das empresas.

Esta é uma realidade à qual não estamos alheios e por isso, aliamos a tecnologia à GRH, criando um vasto portfólio de soluções de Recursos Humanos de forma a potenciarmos o desempenho dos nossos clientes. Com a experiência que fomos adquirindo, percebemos que a estratégia não podia ficar de fora, e precisávamos de aproximar os utilizadores dos processos de negócio, além de transformar as nossas soluções em importantes suportes de informação para melhorar a tomada de decisão na GRH.

As soluções de Gestão de Recursos Humanos são sistemas especificamente desenvolvidos de acordo com os procedimentos e legislação em vigor em Portugal. E, graças à nossa plataforma de geração automática de código – o Genio, são permanentemente atualizadas face a alterações legislativas ou a solicitações acrescidas de informação. Isto porque com a nossa plataforma, conseguimos ajustar as necessidades dos nossos clientes, de forma eficiente e eficaz e num curto espaço de tempo.

### SOLUÇÕES

Gestão Administrativa		Gestão Estratégica	
Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	Gestão de Pessoal	Avaliação do Desempenho	Gestão de Carreiras
Processamento Salarial	Recrutamento e Seleção	Gestão de Competências	Formação Interna
Assiduidade	Contratos Laborais	Portal do Colaborador, Diretor e Unidade Orgânica	
Ajudas de Custo	Horas Extraordinárias	Gestão de Questionários	Android App

# GESTÃO ADMINISTRATIVA

## Gestão de Pessoal

Desenvolvida para acompanhar todo o ciclo de vida do colaborador, concentrando várias áreas relativas à Gestão Administrativa e Estratégica de Recursos Humanos.

## Processamento Salarial

Desenvolvida especificamente para reduzir de forma drástica os processos rotineiros inerentes ao pagamento de salários, prémios e outras regalias.

## Ajudas de Custo

Fator crítico de sucesso para a gestão rigorosa de despesas de deslocação e de todas as ações complementares associadas.

## Horas Extraordinárias

Dá resposta a todas as situações relacionadas com o cálculo e processamento de horas extraordinárias.

## Contratos Laborais

A Gestão de Contratos Laborais é destinada a todas as empresas que necessitam de gerir as relações contratualizadas entre si e os seus colaboradores.

## Assiduidade

Permite às empresa melhorarem a gestão da assiduidade e pontualidade dos colaboradores. A solução Gestão de Assiduidade integra com o módulo "Integrador de Relógios de Ponto" que permite obter dados do relógio de ponto atualizados ao momento, através de um motor de assiduidade.

## Recrutamento e Seleção

Desenvolvida especificamente para ajudar os técnicos de recrutamento e seleção a organizarem todos os processos de contratação. Esta solução apresenta como principais funcionalidades a divulgação das ofertas de emprego da empresa, o envio de emails de resposta, de forma automática e a avaliação dos CV's enviados, de forma colaborativa, com os respetivos decisores de cada processo de recrutamento.

## Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho

Esta solução responde às boas práticas de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho cumprindo a legislação atualmente em vigor.

# GESTÃO ESTRATÉGICA

## Gestão de Competências

Permite gerir adequadamente o potencial dos colaboradores de uma empresa, de acordo com as competências exigidas para um dado posto de trabalho.

## Portal do Colaborador, Diretor e Unidade Orgânica

Ferramenta *web* fundamental para partilhar informação entre colabores, serviços e a gestão de topo de forma mais colaborativa e eficiente no seio de uma empresa.

## Avaliação de Desempenho

É a solução concebida para dar resposta a todo o tipo de modelos de avaliação de desempenho. É possível integrar com a solução de Balanced Scorecard (BSC Quidgest®), que define objetivos estratégicos de topo aplicáveis a todos os colaboradores da organização.

## Formação Interna

Desenvolvida para gerir todas as atividades da formação, tais como, conteúdos programáticos, formadores, formandos, inscrições, salas e equipamentos necessários.

## Gestão de Questionários

A solução de Gestão de Questionários permite, a cada empresa, construir e analisar questionários, de forma simples e intuitiva. Além disso, possibilita ainda o tratamento dos respetivos dados e emissão de relatórios.

## Gestão de Carreiras

A solução de gestão de carreiras permite gerir a carreira de cada colaborador ou de um grupo inteiro de colaboradores, funções, estruturas etc. Define níveis de evolução na função com base em competências e conhecimentos identificados como requisitos e avaliados em termos de desempenho.

## Android App

Assegura aos gestores e aos seus colaboradores, em qualquer momento e em qualquer lugar, o acesso a informação estruturada sobre a sua equipa e colegas, a indicadores de gestão e, sobretudo, a possibilidade de executar tarefas dentro dos processos de negócio.



CMMIDEV / 3<sup>SM</sup>  
Exp. 2017-01-11 | Aprobado K2258

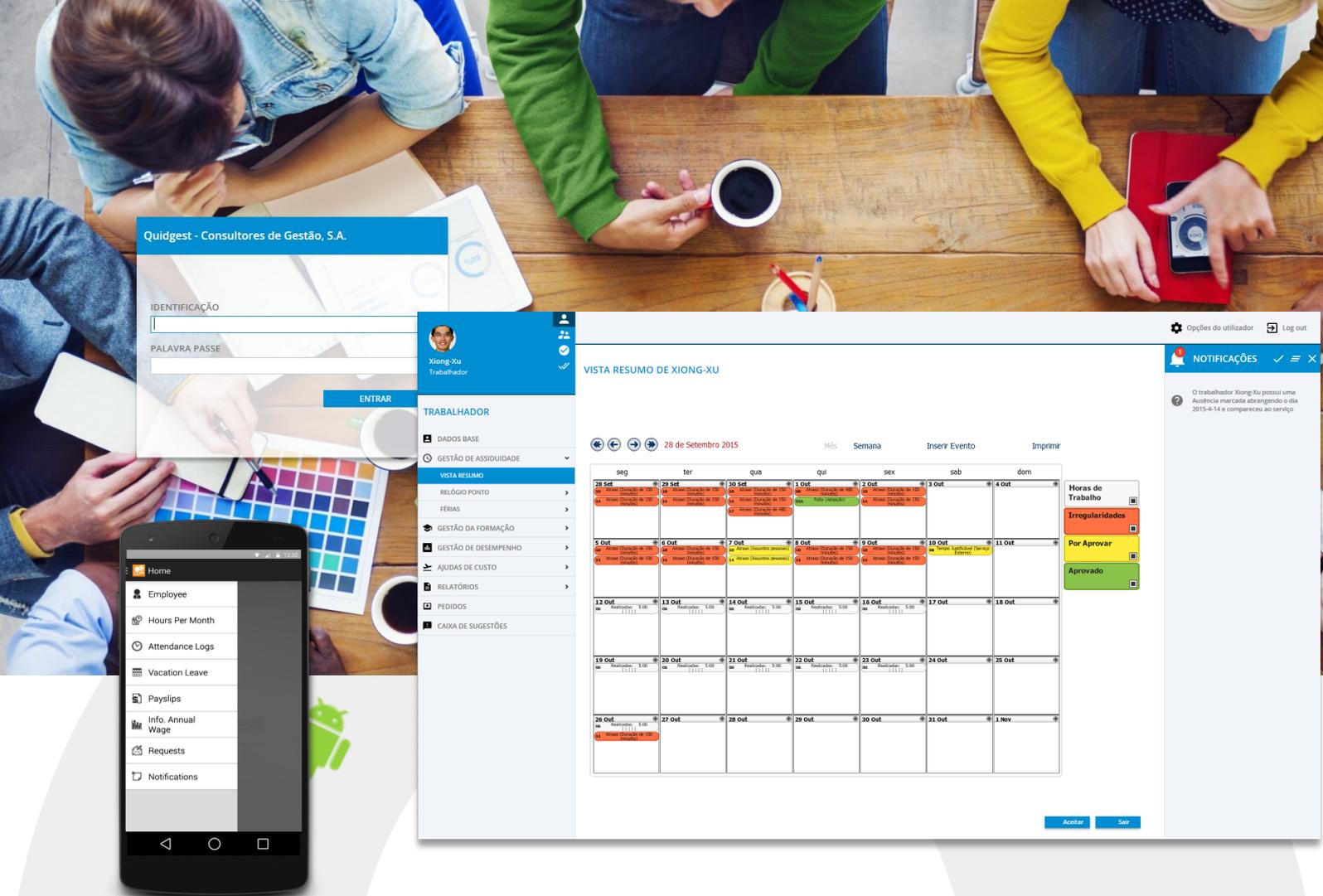


SAMSUNG  
BUSINESS

Microsoft Partner  
Gold Application Development



www.quidgest.com



## VANTAGENS DAS SOLUÇÕES

### ➤ Maximização do desempenho

Introdução de dados eficiente, partilhada e controlada por vários utilizadores com as mais diversas competências.

### ➤ Agregação da Informação

Os dados do colaborador concentram-se numa só ficha, facilitando o acompanhamento da sua situação profissional e a realização das alterações necessárias ao seu processo individual.

### ➤ Acesso Diferenciado

Atribuição de diferentes níveis de acesso, consoante o grau de responsabilidade do utilizador.

### ➤ Produção de diferentes relatórios com indicadores e métricas

Obtenção rápida de diversos mapas relacionados com toda a informação relevante sobre o colaborador (dados biográficos, formações assistidos, assiduidade, entre outras).

### ➤ Acesso diferenciado

Atribuição de diferentes níveis de acesso, consoante o grau de responsabilidade do utilizador.

### ➤ Elevada capacidade de integração

Devido à sua flexibilidade, o sistema pode ser integrado com o software já em funcionamento no cliente ou com soluções de Gestão Financeira, Contabilidade, Documental, Aprovisionamento e Gestão Patrimonial.

### ➤ Individualização de competências

Por ser um sistema modular, permite a especialização e a descentralização da gestão com a atribuição clara de funções e responsabilidades.

As soluções de **Recursos Humanos da Quidgest** apresentam inúmeras funcionalidades e vantagens que agilizam o trabalho dos profissionais de Recursos Humanos.



**CMMIDEV / 3<sup>SM</sup>**  
Exp. 2011-01-11 / Aprobado K2250



**SAMSUNG BUSINESS**

Microsoft Partner  
Cloud Application Development



[www.quidgest.com](http://www.quidgest.com)

## Otimizar a Gestão de Recursos Humanos na hotelaria de luxo



Numa ótica de renovação dos seus sistemas, o Hotel Ritz Four Seasons confiou à Quidgest o desenvolvimento de uma solução de Gestão de Recursos Humanos integrada com toda a estratégia da empresa.

### O Desafio

Por ser uma organização posicionada na hotelaria de luxo, e pela dimensão da empresa a nível de trabalhadores, o sistema de Gestão de Recursos Humanos usado pela empresa mostrava-se desadequado às suas necessidades acrescidas, pondo em cauda a sua competitividade e eficiência. De modo a manter os elevados padrões de qualidade, é fundamental que, na empresa, estejam implementadas soluções de gestão tecnologicamente evoluídas e integradas, capazes de responder às solicitações e alterações necessárias. Por conseguinte, o objetivo principal do projeto centrou-se na melhoria a nível do desempenho do serviço e da redução de custos na gestão de recursos humanos.

### A Solução

Este projeto foi gerido em três fases: a fase inicial, do levantamento das necessidades e do desenho do sistema, a fase de implementação e a fase de transição, entre o antigo e o novo sistemas. Neste âmbito, implementaram-se as funcionalidades de gestão do pessoal, assiduidade, processamento salarial, avaliação de desempenho e acompanhamento de ações de formação e estatísticas obrigatórias. Garantiu-se, ainda, a total integração dos diversos processos, salvaguardando o cumprimento das normas e procedimentos em vigor no Hotel Ritz.

“Com o software de Gestão de Recursos Humanos da Quidgest, conseguimos um aumento significativo da qualidade do trabalho produzido, que resulta na redução das dúvidas apresentadas pelos colaboradores sobre o processamento dos salários. Também houve uma redução significativa do tempo necessário à execução das tarefas. A equipa da Quidgest revela muita simpatia, disponibilidade total para resolver as nossas questões e flexibilidade na adaptação do programa às nossas necessidades.” **Rosina Resende, Assistent Human Resources Director**

### Benefícios alcançados com a implementação da solução

O desenho de um sistema totalmente adequado às necessidades de gestão de recursos humanos no Hotel Ritz Four Seasons permitiu:

- Aumentar os níveis de produtividade média por funcionário através da maior velocidade na execução das operações, não duplicação de esforços e redução de erros por meio dos mecanismos de validação e preenchimento automático;
- Interligar a gestão de recursos humanos com a gestão do negócio, identificando rapidamente os pontos fortes e fracos da sua estrutura de pessoal;
- Fomentar a integração e a gestão por processos, aumentando a competitividade e a criação de valor para o cliente;
- Otimizar a gestão da informação através da maior partilha da informação, maior controlo e monitorização de dados por vários utilizadores e eliminação da informação paralela;
- Poupar mais de 10 horas semanais nas tarefas que passaram a ser desempenhadas com o apoio do sistema da Quidgest.