



Quidgest

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Maximize o desempenho da sua organização

A Qualidade é a chave do sucesso das organizações e um fator decisivo na distinção dos seus produtos e serviços. A pensar nas organizações certificadas pelo Sistema de Gestão da Qualidade - NP ISO 9001:2008, a Quidgest desenvolveu um software que apoia a padronização e controlo dos processos e a análise do desempenho da organização.

Desenvolvida com base na plataforma de geração automática de código Genio, a solução de Gestão da Qualidade da Quidgest constitui-se como um repositório de informação, na medida em que permite realizar a gestão de documentos relativos à Qualidade (procedimentos, caracterização de papéis, tipos de resultado, indicadores).

Esta solução facilita também a gestão de processos (ocorrências/ações), bem como o planeamento e o registo de resultados de auditorias, revisões ao sistema da qualidade, não conformidades e outras tarefas relacionadas. É possível realizar uma avaliação estatística dos processos, o que facilita a tomada de decisões por parte do responsável pela Qualidade.

A Gestão da Qualidade da Quidgest é uma solução que se pode adaptar facilmente às regras de negócio das organizações, evoluindo continuamente ao longo do tempo através da inclusão de novas funcionalidades, satisfazendo os procedimentos em vigor.

Principais funcionalidades

Gestão de processos

Através do sistema, o responsável pela Qualidade pode gerir todos os processos em curso; registar, analisar e tratar as ocorrências; e definir e implementar ações corretivas, preventivas ou de melhoria. Para o controlo dos tempos de execução das tarefas, o sistema possui um sistema de alertas (controlado pelo responsável da Qualidade), sendo ainda possível extrair relatórios para análise das tarefas. A visualização da informação é facilitada, uma vez que o sistema permite a definição de circuitos de processos, através de workflows.

Gestão de auditorias e assessorias

O sistema permite o planeamento e a marcação de auditorias e assessorias, com definição de tarefas, responsáveis de execução e registo de constatações/ocorrências (não conformidade, oportunidade de melhoria, incidente, acidente). No caso das assessorias, o sistema disponibiliza uma check-list (cumpre/não cumple) para os pontos de verificação definidos. Em ambos os casos (auditorias e assessorias), o sistema permite o registo de ações de resolução face a eventuais ocorrências.

Criação e Gestão de inquéritos

Integrada com o módulo de Criação e Gestão de Inquéritos, a solução de Gestão da Qualidade permite construir, distribuir e analisar inquéritos online, avaliando-se o nível de satisfação dos clientes. Estes inquéritos são cruciais para a avaliação da qualidade dos serviços prestados, assim como repensar estratégias em vigor.

Gestão de documentação

O software de Gestão da Qualidade da Quidgest funciona como uma biblioteca que centraliza toda a informação relacionada com a Qualidade (processos, procedimentos,

caracterização de papéis, tipos de resultado, indicadores, registo de alterações). A pesquisa é facilitada por sistema de filtragem da informação, possibilitando o acesso fácil e rápido pelos colaboradores.

Análise estatística de desempenho

Através da definição de indicadores dos processos, o responsável pela Qualidade pode avaliar e medir a eficácia das ações tomadas para tratar as ocorrências/incidentes e daqui extrair análises estatísticas. Graças à flexibilidade desta solução, cada organização poderá definir os indicadores que melhor se adequam aos seus objetivos.

Principais benefícios

Informação partilhada

Todos os intervenientes no processo da Qualidade conhecem as suas tarefas e estão a par das ações a tomar.

Segurança dos dados

O acesso à informação é feito através de password e login, em que cada utilizador tem diferentes níveis de acesso, consoante o que é definido pelo administrador do sistema.

Melhoria dos fluxos de trabalho

O tratamento dos processos torna-se mais célere, o que melhora significativamente a gestão de recursos e aumenta a produtividade.

Gestão mais eficiente

Através da definição de indicadores de gestão e da extração de relatórios e estatísticas, a organização tem uma maior perceção do trabalho realizado, o que torna mais fácil a definição de novas estratégias e decisões.

Redução de custos

Com o sistema de Gestão da Qualidade, há uma diminuição efetiva dos custos de introdução e tratamento da informação e dos custos administrativos de manipulação de processos.

Flexibilidade de adaptação

Graças à plataforma de desenvolvimento Genio, o sistema de Gestão da Qualidade pode ser facilmente adaptado a cada organização, com a introdução de novas funcionalidades em função dos processos internos.

Para mais informações sobre o sistema de Gestão da Qualidade, contate: solutions@quidgest.com.

Quidgest Portugal:

R. Castilho n.º 63 – 6.º
1250-068 Lisboa | Portugal
tel. (+351) 213 870 563

Quidgest Moçambique:

R. John Issa, 260
Maputo | Moçambique
tel. (+258) 21 30 37 32

Quidgest Timor-Leste:

R. Mártires da Pátria, Landmark 2.16
Fatuhada | Díli | Timor-Leste
tel. (+670) 732 68 23

Quidgest Macau:

南灣大馬路759, 第五樓 | 澳門
Av. Praia Grande 759 | Macau
tel. (+853) 28 37 26 123

Quidgest United Kingdom:

Nuno Almeida
nuno.almeida@quidgest.com
tel. (+44) 755 40 10 298

Quidgest Deutschland:

Johanna Federlein
johanna.federlein@quidgest.com
tel. (+49) 176 629 747 15

Quidgest España:

Rosa Rodriguez
rosa.rodriguez@quidgest.com
tel. (+34) 650 508 794

Quidgest Norge:

Manuel Lains
manuel.lains@quidgest.com
tel. (+47) 986 108 83