

O próximo passo na concretização da sua Estratégia



A metodologia de Balanced Scorecard permite definir, implementar e monitorizar a Estratégia.

O alinhamento dos vários objetivos garante o reforço e a concretização da Estratégia definida, possibilitando que toda a organização se mobilize em torno da sua Missão.

BSC Quidgest®, rumo a uma estratégia de sucesso

O BSC Quidgest® é um sistema de informação de apoio à Gestão Estratégica que tem como principal objetivo garantir a eficácia do planeamento, da comunicação, da execução, da monitorização e do controlo da estratégia organizacional.

Visualizar rapidamente os resultados e trabalhar colaborativamente com toda a equipa alinhada e motivada em torno de objetivos comuns, inscritos no mapa estratégico, sem esquecer a necessidade de implementar e monitorizar as necessárias atividades de correção de desvios.

Uma folha de cálculo não responde eficazmente a este desafio.

Tudo isto só é possível com uma ferramenta informática que mantenha a informação concentrada e, simultaneamente, descentralizada em modo colaborativo.

O BSC Quidgest® é a ferramenta ideal para a operacionalização da Gestão Estratégica:

- ▶ eficaz na implementação da Estratégia;
- ▶ eficiente, ao focar-se naquilo que é fundamental para a organização;
- ▶ e mobilização de todos, na construção de um melhor futuro.

Por isso, o BSC Quidgest® é o próximo passo na concretização da sua Estratégia.

“Este é um sistema que garante um controlo interativo, que incentiva a adoção de uma atitude dinâmica permanente por parte de todos os dirigentes e colaboradores e privilegia a ação e a tomada de decisão em tempo útil, fomentando a responsabilização.”

Dr.ª Paula Pedro,
ex-Diretora do Gabinete de Apoio à Gestão do IGFSS

Vantagens BSC Quidgest®

Solução completa de Balanced Scorecard

- ▶ Efetiva adequação à implementação e ao funcionamento da metodologia de Balanced Scorecard;
- ▶ Apoio à construção do mapa estratégico;
- ▶ Monitorização e controlo de resultados;
- ▶ Definição e controlo de iniciativas.

Solução eficaz de Balanced Scorecard

- ▶ Informação, planeamento, monitorização e controlo em tempo real;
- ▶ Definição de responsabilidades e identificação com a estratégia;
- ▶ Sistema de avisos e notificações;
- ▶ Visualização fácil de resultados em:
 - ▶ Histogramas
 - ▶ Scorecards em árvore
 - ▶ Scorecards em lista
 - ▶ Scorecards em dashboard

Solução flexível e intuitiva de Balanced Scorecard

- ▶ Autonomia na construção e reconfiguração de mapas estratégicos (visão, missão, valores, fatores críticos de sucesso, estratégia etc.);
- ▶ Desenho fácil do mapa estratégico com drag and drop de objetos;
- ▶ Multiplicidade de mapas estratégicos;
- ▶ Definição livre de objetivos e indicadores;
- ▶ Definição livre do número e nome de perspetivas de cada mapa estratégico;
- ▶ Definição livre da ordem das perspetivas de cada mapa estratégico;
- ▶ Introdução de dados de forma simples e fácil por entrada de menu direta;
- ▶ Facilidade de exploração e drill-down de informação;
- ▶ Flexibilidade de atribuição de ponderações a todos os níveis do mapa estratégico;
- ▶ Definição flexível da periodicidade dos indicadores (horário, diário, semanal, mensal, trimestral, semestral, anual);
- ▶ Visualização através de interfaces gráficas apelativos e intuitivos;
- ▶ Gestão de projetos, iniciativas e atividades;
- ▶ Suporte do ciclo PDCA da Qualidade;
- ▶ Identificação e monitorização de processos;
- ▶ Flexibilidade na definição dos fatores críticos de sucesso.

Informação partilhada e segura

- ▶ Permite que todos os colaboradores conheçam a estratégia e o contributo de cada um;
- ▶ Possibilita a introdução e consulta de relatórios e iniciativas de ação;
- ▶ Garante a segurança de informação através de diferentes níveis de acesso e de autorização e o uso de passwords;
- ▶ Potencia a partilha de informação através de diferentes ambientes: cliente/servidor e web.

Integração para rápidos resultados

- ▶ Integração com Excel;
- ▶ Interação com outras soluções informáticas, tais como ERP ou CRM, para a atualização periódica do modelo de BSC;
- ▶ Integração com outros sistemas, recorrendo a interfaces simples e fáceis de usar.

Módulo Business View

O sistema Business View pode ser incorporado como um módulo no BSC Quidgest®, permitindo:

- ▶ Visualização de resultados em gráficos para além dos Scorecards;
- ▶ Opções de drill down e filtro de informação para análises em tempo real.

Para informações mais detalhadas sobre o sistema Business View, consulte www.quidgest.pt/pep_business_view.asp



SOLUÇÕES QUIDGEST CNCP

A Quidgest está presente na mais recente lista de fornecedores de licenciamento de software da Administração Pública. Consulte o já Catálogo

CASE STUDIES

Secretaria Técnica da Presidência de El Salvador



A Secretaria Técnica da Presidência de El Salvador escolheu o BSC Quidgest® para fazer a monitorização e avaliação do Plano Quinquenal, bem como a execução de fundos provenientes da agência Millenium Corporate Challenge, para o desenvolvimento do país.



"Com o BSC e o acompanhamento da consultoria, foi possível obter um maior conhecimento do funcionamento do fluxo de informação para os indicadores MCC e dos processos das instituições para a sua estimativa e análise."

Roberto Rodríguez Rojas, Coordenador da Unidade de Cooperação Externa da STP



"O sistema tem permitido padronizar relatórios para análise de Informação, estandardizar o carregamento de dados e processos de retroalimentação e estabelecer um acompanhamento regular nas 18 instituições envolvidas no processo."

Jeimy Campos, Responsável pelo acompanhamento dos Indicadores MCC



"Uma mais-valia do processo de elaboração dos módulos no processo de consultoria, tem sido a de permitir que as 17 instituições governamentais conheçam as vantagens do uso da ferramenta e da forma como ela pode ser aplicada a outras realidades de informação. Por exemplo, o acompanhamento dos indicadores dos Objetivos de Desenvolvimento do Milénio (ODM), ou o controlo de programas de políticas públicas implementadas em diferentes áreas de trabalho do STP".

David Gómez Toledo, Coordenador da Unidade de Tecnologia da Informação

Opiniões de quem já implementou o BSC Quidgest®



"O Serviço Jesuíta aos Refugiados – JRS Portugal é uma ONG humanitária que no atual contexto económico de grande exigência tem procurado cumprir a sua missão e ser uma referência no Terceiro Setor. Nesse sentido, encontramos no BSC Quidgest® um sistema de gestão estratégica que serve as nossas necessidades e, na Quidgest, um parceiro para o futuro."

Dr. André Costa Jorge,
Diretor do JRS Portugal



"A aplicação do BSC Quidgest® permite às empresas melhorar a formulação e comunicação da estratégia, ligando as atividades operacionais aos objetivos estratégicos. Tal possibilita focar a implementação da estratégia nas tarefas mais críticas e fornecer ao gestor a informação mais pertinente para acompanhar a sua evolução."

Dr. António Calheiros,
Docente de Gestão do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC)

Três razões pelas quais o IGFSS recomenda o BSC Quidgest®

nomeadas pela Dr.ª Paula Pedro, ex-Diretora do Gabinete de Apoio à Gestão do IGFSS

01

A aplicação é fácil de usar e ao mesmo tempo possui todas as funcionalidades necessárias para acrescentar valor à gestão;

02

Boa relação qualidade-preço;

03

Grande disponibilidade da Quidgest para fazer adaptações e desenvolvimentos adicionais.



“O IPQ faz uma apreciação globalmente positiva à colaboração prestada pela Quidgest. Reconhece-se a permanente e prestimosa colaboração, bem como a disponibilidade e profissionalismo na prestação de esclarecimentos ao longo da aplicação prática da ferramenta e na resolução de problemas.”
Eng. Jorge dos Santos, Presidente do IPQ



“O IRN, I.P. claramente tem acrescentado valor económico com a aquisição do software BSC Quidgest pois permite-nos em última análise a redução de custos organizacionais, algo de muito relevante, tendo em conta o contexto atual.”
Dr. Carlos Salomão, Gestor de Projetos do IRN

REFERÊNCIAS



INSTITUTO DE GESTÃO FINANCEIRA DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.

Instituto Português da Qualidade



instituto dos registos e do notariado



marinha-portuga



Serviço Jesuíta aos Refugiados



INSTITUTO DO CINEMA E DO AUDIOVISUAL



A Quidgest desenvolveu um curso *online* de Balanced Scorecard em parceria com a SABE Online. O curso tem como destinatários profissionais que contribuem na gestão estratégica da sua organização. Informação sobre o curso em: www.sabe-online.com/products/balanced-scorecard



quidgest@quidgest.com
www.quidgest.com

Portugal:
R. Castilho n.º 63 – 6.º
1250-068 Lisboa
tel. (+351) 213 870 563

Moçambique:
R. John I ssa, 260
Maputo
tel. (+258) 21 30 37 32

Timor-Leste:
Timor Plaza - CBD 2 Unidades 403-404
Comoro, Dili
tel. (+670) 76824719 / (+670) 77456429

Alemanha:
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München
tel. (+49) 89 207042850

Marrocos:
Contours Bouskoura
20180 Casablanca
Tel. (+212) 607271717