



# Quidgest

CASO DE ESTUDO



## Governo de Timor-Leste implementa Personnel Management Information System

A Quidgest desenvolveu, no âmbito do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), um sistema para gerir os trabalhadores da Função Pública da República Democrática de Timor-Leste. O sistema é composto por uma interface central para a Comissão da Função Pública (CFP) e de acesso web para os vários organismos que reportam à comissão.

### A comissão da Função Pública

Em 2009 o IV Governo Constitucional de Timor-Leste criou a comissão da Função Pública, herdeira das responsabilidades da anterior Direção Nacional da Função Pública (DNFP). A nomeação desta nova comissão teve como objetivos garantir a imparcialidade, a separação dos interesses políticos e a valorização do mérito. Foram ainda reforçadas as competências de recrutamento, nomeação e estabelecimento de medidas disciplinares referentes aos funcionários públicos, anteriormente detidas pela DNFP.

### O desafio

Entre as várias prioridades do Governo do novo país encontrava-se a necessidade de informatizar processos sobretudo ao nível da Administração Pública. Os então 12.000 funcionários civis e 4.000 contratados a prazo na Administração Pública timorense eram geridos através de uma base de dados em Excel e outra em Access com pouca informação, que continha dados pouco fiáveis, armazenados num único computador e sem qualquer ligação à rede para partilha. Foi neste sentido que, no âmbito do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, foi lançado à Quidgest o desafio de desenvolver uma plataforma integrada que reunisse

informação detalhada e de gestão sobre todos os recursos humanos a trabalhar nos vários organismos públicos.

### A solução: PMIS

A semelhança entre os regimes jurídicos da Administração Pública timorense e portuguesa constituiu uma mais-valia para o desenvolvimento da solução para o Governo timorense. Estas semelhanças facilitaram a integração de todas as especificidades da legislação para a Função Pública timorense no novo sistema.

O PMIS (Personnel Management Information System) permite conhecer efetivamente toda a Administração

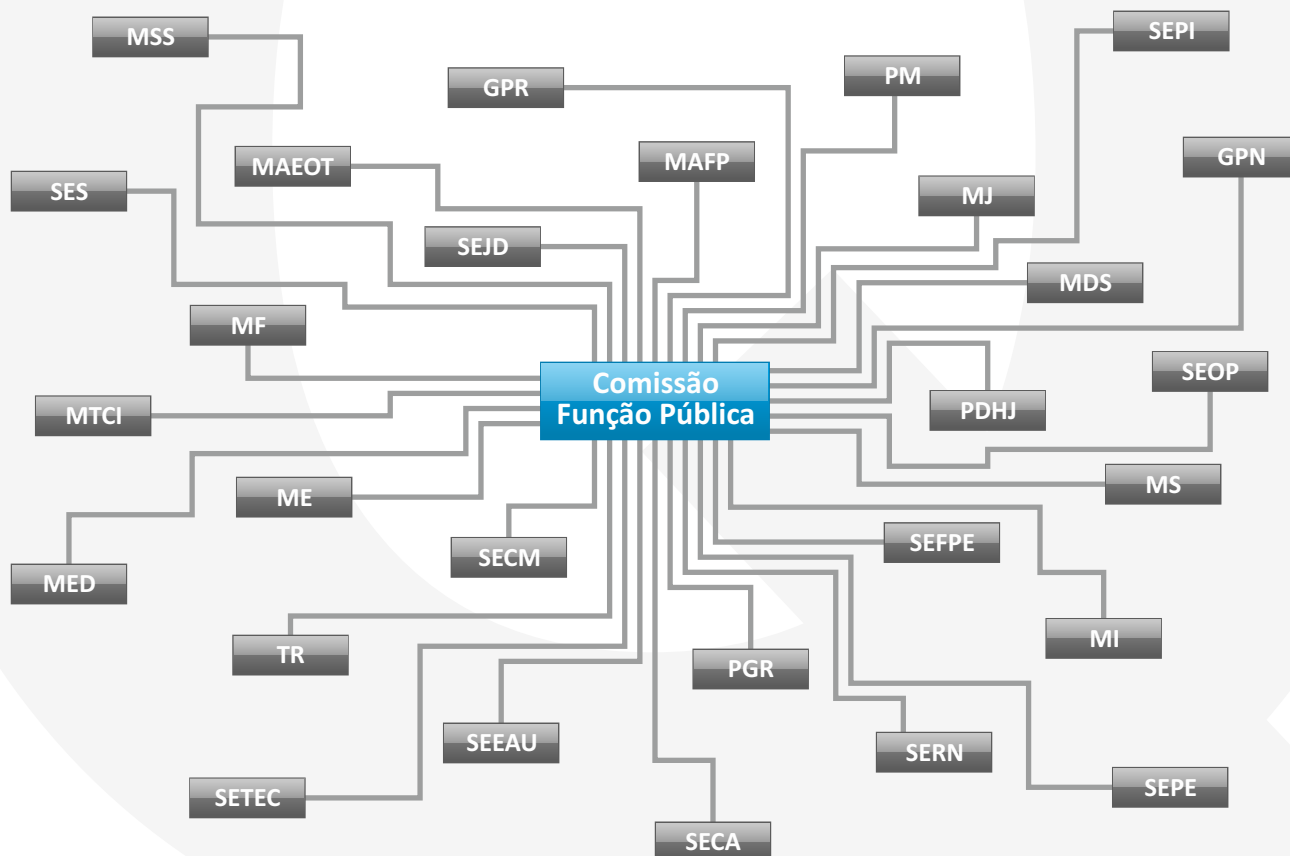
Pública, cada ministério, cada direção nacional e cada funcionário ou contratado a trabalhar no Estado.

Os vários organismos têm acesso *on-line* ao sistema e acedem somente à informação dos funcionários sob a sua responsabilidade. O acesso à informação referente a toda a Função Pública está apenas acessível à Comissão da Função Pública, órgão central responsável pela gestão dos funcionários civis.

Numa primeira fase, o sistema foi implementado na Comissão da Função Pública (em ambiente Windows), sendo numa fase posterior disponibilizado o acesso *web* a todos os organismos que reportam à CFP.

**A solução desenvolvida geria, em 2013, mais de 26 mil funcionários civis da administração pública timorense e agrega toda a informação relativamente a cada um dos trabalhadores, disponibilizando informação de gestão sobre:**

- dados referentes à informação pessoal do funcionário;
- estrutura etária;
- histórico profissional;
- relação jurídica de emprego;
- custos salariais;
- distribuição regional;
- habilitações académicas;
- avaliação de desempenho;
- assiduidade;
- beneficiários.



### Soluções Quidgest implementadas (até final de 2013):

- Processamento de Vencimentos;
- Gestão de Aposentações;
- Gestão do Quadro;
- Avaliação de Desempenho;
- Gestão da Formação;
- Planeamento e Controlo de Férias;
- Emissão e Controlo de Cartões de Identificação.

### Os resultados

A necessidade de começar de raiz os vários processos esteve na origem da modernização da Administração Pública timorense e da utilização das mais recentes tecnologias neste novo país. Este foi um dos projetos que contribuíram para esta realidade.

A usabilidade do sistema e o acompanhamento nos vários processos foi importante para a mudança de paradigma existente na Administração Pública do país. A informatização mencionada veio, por outro lado, agilizar também muitos dos processos que eram manuais, muito rudimentares e morosos.

A solução de gestão de recursos humanos implementada veio permitir uma gestão integrada e deslocalizada de todos os trabalhadores distribuídos pelos vários

organismos que reportam à CFP, obtendo-se uma perspetiva abrangente e integrada e uma visão estratégica da Função Pública.

A utilização de um sistema de informação de acesso transversal, cujos dados são alimentados diretamente pelos vários organismos intervenientes nos diferentes processos, é uma garantia de transparência e equidade necessárias para o desenvolvimento do próprio país e reforça a credibilidade e a confiança na gestão.

A solução encoraja a tomada de decisões baseada em dados efetivos e consistentes, garantido maior fiabilidade.

Para a Comissão da Função Pública, a grande vantagem está precisamente na tomada de decisão mais consciente e rigorosa.

"Devo destacar a minha impressão positiva da disponibilidade da Quidgest para atender às nossas necessidades, criando uma ferramenta de simples operação, específica para a situação timorense.

Muitas dificuldades surgiram no caminho: falta de pessoal local qualificado, situação política instável e mesmo mudanças nas especificações de desenvolvimento de sistema. Porém, a Quidgest sempre demonstrou profissionalismo e compromisso na entrega de um produto conforme o esperado."

**Libório Pereira**, Presidente da Comissão da Função Pública de Timor-Leste

"Consideramos que esta iniciativa foi um êxito, por dotar o governo timorense de um importante instrumento de gestão. A colocação on-line da base de dados de 12 000 funcionários traz Timor-Leste para a vanguarda das melhores práticas de Governo Eletrónico em todo o Mundo."

**Cristina Marinhos**, Presidente do Conselho de Administração da Quidgest