

Quidgest



TURISMO DE
PORTUGAL



Excelência na Gestão de Pessoas

O cliente

O Turismo de Portugal, I.P. é o organismo da administração indireta do Estado, que tem por missão o apoio ao investimento no setor do turismo, designadamente na gestão de fundos comunitários no contexto dos sistema de incentivos às empresas do setor, a qualificação e desenvolvimento das infraestruturas turísticas, a coordenação da promoção interna e externa de Portugal como destino turístico e o desenvolvimento da formação de recursos humanos do setor, bem como a regulação e fiscalização dos jogos de fortuna e azar. Consciente da importância deste setor para o desenvolvimento económico do País, o Instituto está empenhado em promover Portugal como destino turístico interna e externamente.

Problemas de negócio e necessidades que conduziram ao projeto

Após o processo de fusão dos organismos da Administração Pública que deram origem ao Turismo de Portugal, I.P., ficaram sob a alçada do Instituto cerca de 650 trabalhadores internos e 300 formadores externos, estes últimos afetos às Escolas de Hotelaria e Turismo (serviços desconcentrados do instituto). Desta forma, foi identificada a necessidade de gerir a totalidade dos colaboradores respeitando as particularidades subjacentes a este tipo de organização. Apontada como uma das principais prioridades na Gestão de Pessoas, a

ferramenta integrada de Gestão de Recursos Humanos da Quidgest tinha como principal objetivo dar resposta às necessidades sentidas pelo departamento de RH do Instituto sustentando-se na implementação dos diversos módulos neste âmbito e na escalabilidade da solução de forma a suportar os futuros processos e tirar proveito da maior capacidade de integração da informação. Considerado como um projeto de grande complexidade e desenvolvido em várias fases, o desenvolvimento do sistema foi visto como um desafio com impacto na otimização de processos e no funcionamento da nova Direção de Recursos Humanos.

Caraterização da solução desenvolvida

O Sistema de Gestão Integrada de Recursos Humanos do Turismo de Portugal, I.P., é constituído pelos módulos de Gestão de Estruturas Orgânicas, Processamento de Vencimentos, Gestão da Assiduidade, Gestão da Formação, Gestão de Competências e Gestão de Desempenho. Com uma base de dados única, o sistema é utilizado pelos serviços centrais e por equipas descentralizadas que têm acesso às várias funcionalidades de gestão implementadas (desde o processamento salarial à gestão da avaliação dos colaboradores). Esta possibilidade impõe uma rigorosa validação e correção de toda a informação inserida de forma a garantir a credibilidade da informação extraída e de suporte à decisão de gestão.

A solução incorpora os Portais do Trabalhador e do Dirigente e ainda o Portal de Recursos Humanos – Escolas de Hotelaria. Estes portais são veículos privilegiados de acesso descentralizado e de interação com o departamento de Recursos Humanos através dos quais os colaboradores ou dirigentes podem aceder a determinadas funcionalidades dos módulos e alterar

informação pessoal e profissional, proceder à marcação de férias, emitir ou consultar recibos de vencimento e declarações de IRS ou outro tipo de funcionalidades em tempo real.

A solução desenvolvida pela Quidgest está integrada com o sistema de gestão financeira e controlo de gestão do Turismo de Portugal.



Resultados alcançados

A adoção e a integração do SINGAP – Gestão de Recursos Humanos da Quidgest com os restantes sistemas do Turismo de Portugal permitiu a eliminação da circulação de informação paralela, facultou o acesso a dados em tempo real para uma adequada monitorização, e controlo da dotação orçamental de recursos humanos. Ainda ao nível da gestão de informação verificou-se uma maior partilha e comunicação entre os vários serviços através da utilização de uma base de dados única assegurando, no entanto, em simultâneo, um maior controlo no acesso à informação de gestão.

Além dos aspectos referidos, a normalização dos processos organizacionais e a simplificação do processamento da informação tiveram um papel importante no aumento da produtividade média por trabalhador.

A utilização dos portais veio contribuir para um acesso mais rápido e sistematizado à informação relativa à situação profissional dos trabalhadores e promover a participação integrada nos diferentes processos da gestão de recursos humanos.

“A equipa da Quidgest, constituída por diferentes Técnicos e liderada pelo Dr. Hugo Ribeiro, revelou uma disponibilidade para encontrar as soluções mais adequadas às dificuldades que naturalmente foram surgindo, numa atitude de colaboração e de interação com a equipa do Departamento de Recursos Humanos. Foram adotadas, em muitas das parametrizações efetuadas, contributos dessa equipa do Departamento de Recursos Humanos do Turismo de Portugal, o que se revelou profícuo para todos os intervenientes no projeto e se constituiu como um trabalho de equipa entre fornecedor e cliente, sendo decisivo para o resultado final alcançado.”

Elsa Cruz, Diretora do Departamento de Recursos Humanos (Maio de 2012)