



Redução comprovada de custos operacionais

A Setronix é uma empresa de capital 100% nacional, vocacionada para a criação e implementação de soluções de telecomunicações.

Opera desde 1966 como prestador global de soluções de telecomunicações, nomeadamente no estudo, no projecto, no fabrico, no fornecimento, na instalação e na manutenção de infra-estruturas de radiodifusão e transmissão. Neste sector, a SETRONIX possui uma vasta experiência e conta com uma alargada carteira de clientes institucionais e empresariais e parcerias estratégicas.

O Desafio

Problemas de negócio e necessidades que conduziram ao projecto

A Televisão Digital Terrestre (TDT) é uma nova tecnologia de teledifusão em sinal digital que vem substituir a televisão analógica, devido à maior eficiência na utilização do espectro radioelétrico. Neste sentido, a Comissão Europeia, definiu o ano de 2012 como prazo final para a realização do “desligamento” da transmissão tradicional.

No entanto, para que este prazo fosse cumprido, era necessário instalar a infra-estrutura para cobrir o país com Televisão Digital. Enquanto empresa responsável por este processo, a SETRONIX deparou-se com alguns problemas ao nível da informação do processo de instalação, que se encontrava dispersa e não acessível a todos, bem como ao nível do controlo de custos dos vários departamentos e obras. Era necessário, por isso, normalizar os procedimentos.

A Solução

Gestão de Empreitadas

Depois de uma extensa consulta ao mercado, a SETRONIX teve conhecimento da Quidgest através da CleverTime-Consulting, parceira da empresa tecnológica. A solução de Gestão de Empreitadas provou ser a escolha mais indicada

para a resolução dos desafios da SETRONIX.

O sistema de Gestão de Empreitadas foi desenvolvido a pensar na complexidade dos projectos de instalação e construção, como é o caso da Televisão Digital Terrestre. Produzido tendo por base uma plataforma tecnológica inteiramente desenvolvida pela Quidgest, o sistema assegura o rigor e qualidade dos projectos de obras, nomeadamente, ao nível da orçamentação, das equipas de trabalho e supervisores, das encomendas de material, e outros custos associados aos projectos.

A automatização dos processos que adveio da utilização do sistema, permitiu melhorar a gestão de stocks, desde o processo de encomenda, passando pelos pedidos ao armazém, até à entrega de material e permitindo, consequentemente, diminuir o valor armazenado. O processo de encomendas passou a estar associado a um fluxo de aprovações de montantes ou tipos de artigos, considerando as necessidades futuras de entrega de material. Também possibilitou a gestão de produção de material.

Toda a informação relacionada com os projectos de empreendimentos passou a ser registada automaticamente no sistema (características do local, as tarefas, os riscos, os prazos associados,...). Para além disso, o fluxo de negociação de locais para a instalação de antenas permitiu identificar o estado em que se encontra cada processo de negociação e gerir as prioridades dos mesmos.

Para a SETRONIX, as principais vantagens da implementação desta solução, consistem na partilha de informação por todos os membros da equipa envolvida no projecto, em tempo real e de forma rápida e objectiva, já que toda a informação está integrada num sistema único. Para além disso, a Gestão de Empreitadas permite um maior controlo e supervisão dos processos de instalação da SETRONIX, com o respectivo planeamento de recursos ao nível dos materiais, da mão-de-obra e dos equipamentos.

Os Resultados

Com o sistema de Gestão de Empreitadas da Quidgest, a SETRONIX garantiu uma maior partilha da informação e um maior controlo e monitorização dos dados por vários utilizadores.

Foi também possível melhorar a comunicação entre serviços, através de uma base de dados única e da notificação de tarefas, o que contribuiu para a eliminação de informação paralela.

A solução de Gestão de Empreitadas possibilitou ainda o aumento da produtividade média por trabalhador, através da simplificação do processamento da informação, da maior velocidade na execução das operações e da redução de erros por meio de mecanismos de validação e preenchimento automático. Com este sistema, os processos de instalação da SETRONIX foram automatizados e normalizados, contribuindo para a redução dos custos da empresa.

**No geral, a
SETRONIX estima
ter reduzido os
seus custos
operacionais em
cerca de 20%.**