

Sistema de Gestão de Processos de Peritação da Quidgest reduz 50% dos custos da empresa

O Cliente

A NAOS, Gabinete de Peritagens Lda. iniciou a sua atividade em 2014, em Lisboa. A empresa presta serviços na área de peritação de sinistros multiriscos em território nacional, incluindo os arquipélagos da madeira e dos açores. De forma a garantir um crescimento sustentado, a empresa tem investido em recursos humanos com formação técnica superior na área da peritação que formam, no seu conjunto, uma equipa de 20 colaboradores.

O desafio

Enquanto projeto recente, a NAOS precisava de um software que efetuasse toda a gestão de processos de peritação e fomentasse a otimização dos procedimentos. Além disso, a empresa pretendia implementar um sistema que conseguisse comunicar e dar resposta e em tempo real.

A solução

A solução desenvolvida pela Quidgest permite a gestão de todo o processo de peritação e documentação associada, desde o registo inicial do pedido de peritação até ao encerramento do processo e respetiva faturação, bem como a criação automática da respetiva documentação de suporte à comunicação com as seguradoras e um controlo mais ágil dos prazos processuais.

Associado ao tratamento dos processos a solução dá resposta à necessidade dos peritos da NAOS verificarem e registarem in loco dados relativos a sinistros através da captura de fotografias associadas a cada ocorrência com recurso a dispositivos móveis e imediata integração no sistema para posterior tramitação e apuramento de prejuízos.

Resultados

Ao nível da gestão da informação, o sistema permitiu uma maior partilha da informação e uma maior comunicação entre serviços, através de uma base de dados única.

A produtividade média por trabalhador aumentou através da simplificação do processamento da informação, maior velocidade na execução das operações, introdução eficiente de dados, redução de erros e automatização de processos.

Após a implementação do Sistema de Gestão de Processos de Peritação da Quidgest, a NAOS afirma ter conseguido uma redução dos seus custos operacionais superior a 50%.

Questionada sobre a qualidade do serviço efetuado, a NAOS afirma estar globalmente satisfeita no que diz respeito ao apoio prestado na organização de processos, aos conhecimentos demonstrados sobre o negócio, e ainda no cumprimento dos compromissos assumidos pela Quidgest.

“Deixamos o nosso agradecimento pelo constante apoio da Quidgest. Poder contar com o profissionalismo e know-how da vossa parte tem sido, claramente, um fator diferenciador para o sucesso da nossa empresa, e o fator decisivo para que tivéssemos as ferramentas informáticas necessárias para o nosso desempenho diário, num tão curto espaço de tempo.”

Rui Bastos,
Gerente da NAOS - Gabinete de Peritagens, LDA

