



Quidgest

CASO DE ESTUDO

Formação Aeronáutica com sistema exclusivo da Quidgest

Software reduz mais de 50% dos custos

O Cliente

A indústria aeronáutica sofreu profundas alterações, quer ao nível dos meios tecnológicos que utiliza, como das políticas de gestão que aplica. Perante o elevado padrão de exigência que caracteriza a atividade aeronáutica, é imperativo o investimento em políticas e estruturas de formação com elevado índice de qualidade, que contribuam para o aperfeiçoamento permanente das qualificações dos recursos humanos na indústria aeronáutica.

A LASFORMAÇÃO-MTO é uma Organização de Formação em Manutenção de Aeronaves com certificação Parte 147. Os cursos de formação são reconhecidos pela Entidade Reguladora Portuguesa, INAC I.P. (Instituto Nacional de Aviação Civil) e pela Agência Europeia para a Aviação e Segurança da Aviação (EASA), o que implica que os certificados de formação ou de exame emitidos sejam válidos em Portugal e em qualquer outro País da União Europeia.

O âmbito de atuação da LASFORMAÇÃO-MTO passa por

desenvolver e ministrar ações de formação de acordo com as necessidades dos técnicos que prestam serviço na LAS - Organização de Manutenção de Aeronaves, bem como para outras Organizações de Manutenção de Aeronaves que necessitem dos serviços de formação da empresa.

O Desafio

Problemas de negócio e necessidades que conduziram ao projeto

Na qualidade de Organização de Formação de Manutenção de Aeronaves, com certificação EASA PARTE 147 e atendendo à especificidade da regulamentação inerente à sua atividade, não existia no mercado nenhum Sistema de Gestão de Formação em Manutenção de Aeronaves que preenchesse os requisitos e as necessidades da LASFORMAÇÃO-MTO, no que se refere à gestão de dados. Neste sentido, a LASFORMAÇÃO-MTO sentiu a necessidade de procurar uma entidade que desenvolvesse uma ferramenta, assente em requisitos muito específicos, solicitados e esboçados pela escola,

nomeadamente no que diz respeito à gestão de formandos e formadores, gestão de cursos, gestão de exames e gestão de documentação técnica.

O objetivo principal deste projeto era desenvolver um Sistema de Gestão de Formação que permitisse à LASFORMAÇÃO-MTO gerir de forma autónoma todos os processos associados à formação e exames, assim como automatizar a gestão de perguntas e a geração de exames com base na Regulamentação da PARTE 66 da EASA.

A Solução

Dada a inexistência, no mercado, de um produto para Gestão da Formação que se adequasse às necessidades da LASFORMAÇÃO-MTO, a empresa efetuou uma prospeção de mercado. A procura passou por empresas que desenvolvessem plataformas segundo as especificidades dos clientes. Das empresas consultadas, a LASFORMAÇÃO-MTO optou naquela altura pela Quidgest.

Os Resultados

Segundo a LASFORMAÇÃO-MTO, a maioria dos objetivos inicialmente definidos foram atingidos, sofrendo alguns

ajustes ao longo do tempo. Entre os principais resultados alcançados com a implementação da ferramenta, a LASFORMAÇÃO-MTO destaca um maior controlo e monitorização dos dados pelos diversos utilizadores, a partilha da informação, maior comunicação entre serviços através de uma base de dados única e a consequente eliminação de informação paralela.

No que concerne ao aumento da produtividade média por trabalhador, as melhorias sentiram-se na simplificação do processamento da informação, na maior velocidade na execução das operações, na redução de erros por meio dos mecanismos de validação e no preenchimento automático, bem como na introdução eficiente de dados e na automatização de processos.

Relativamente à redução de custos operacionais, e uma vez que a LASFORMAÇÃO-MTO nunca trabalhou sem a plataforma, não é possível para a empresa auferir a redução de custos pela implementação do sistema. A empresa de formação em manutenção em aeronaves considera, no entanto, que a não utilização de um software com estas valências iria garantidamente duplicar os custos.

“A LASFORMAÇÃO-MTO nunca trabalhou sem um sistema de gestão da formação. Assim, não é possível medir a redução de custos pela implementação do mesmo. Considera-se, no entanto, que a não utilização de uma plataforma iria garantidamente mais que duplicar o trabalho realizado.”

Dr^a. Mónica Teixeira, Gestora da Formação da LASFORMAÇÃO-MTO