

Solução Quidgest promove maior rigor e confidencialidade da Informação



Segurança, Defesa e Paz

O Exército tem por missão principal participar, de forma integrada, na defesa militar da República sendo fundamentalmente vocacionado para a geração, preparação e sustentação de forças da componente operacional do sistema de forças. Incumbe ao Exército participar nas missões militares internacionais necessárias para assegurar os compromissos internacionais do Estado no âmbito militar, incluindo missões humanitárias e de paz assumidas pelas organizações internacionais de que Portugal faça parte; participar nas missões no exterior do território nacional, num quadro autónomo ou multinacional, destinadas a garantir a salvaguarda da vida e dos interesses dos portugueses; executar as acções de cooperação técnico-militar nos projectos em que seja constituído como entidade primariamente responsável, conforme respectivos programas quadro; participar na cooperação das Forças Armadas com as forças e serviços de segurança, nos termos previstos na lei e colaborar em missões de protecção civil, em tarefas relacionadas com a satisfação das necessidades básicas e a melhoria da qualidade de vida das populações. Compete ainda ao Exército assegurar o cumprimento das missões particulares aprovadas, de missões reguladas por legislação própria e de outras missões de natureza operacional que lhe sejam atribuídas.

Problemas de negócio e necessidades que conduziram ao projecto

A quantidade de informação em circulação, os elevados níveis de confidencialidade e a necessidade de uma organização rigorosa desta informação estiveram na base da implementação da solução que foi adjudicada à Quidgest. Verificou-se, ao nível das variadas actividades desenvolvidas pela instituição, que os volumes de informação, internos e provenientes do exterior, exigiam uma organização mais complexa e integrada da informação que garantisse a melhor gestão, eficácia

A equipa liderada pela Dr.ª Beatriz Guimarães envidou todos os esforços no sentido de desenvolver e adaptar a aplicação às necessidades do Exército e de todas as especificidades típicas de uma unidade, estabelecimento ou órgão militar. O apoio foi excelente e os resultados obtidos foram os esperados.

Tenente- Coronel João Albuquerque Barroso,
Chefe de Secção de Sistemas de Informação

operacional, bem como a redução de custos em cópias e impressão. Foi esta preocupação de responder aos actuais desafios colocados pela sociedade de informação, melhorar procedimentos determinantes para o apoio à decisão e desempenho que levaram à reengenharia dos processos relacionados com a gestão de informação do Exército Português.

Caracterização da solução desenvolvida

Uma vez que os sistemas são o reflexo da organização interna das instituições, a Quidgest procurou desenvolver um sistema que desse resposta directa às particularidades de uma instituição como o Exército Português.

A solução de Gestão Integrada de Informação desenvolvida para o Exército efectua a gestão de toda a informação externa ou interna do organismo. O registo de documentos, a sua classificação de acordo com um plano de classificação, a anexação de ficheiros, a criação de novos documentos através de templates, a gestão de versões de documentos, o controlo de prazos, a agregação de documentos em processos, a exportação de informação, a produção de relatórios ou a gestão de ausências são algumas das funcionalidades contempladas pela solução. Ao módulo de Gestão Integrada de Informação acresce o Portal de Gestão da Informação (interface web) e o Add-in de integração com o Microsoft Outlook.

A rastreabilidade e célere circulação dos documentos é

também garantida pelo sistema, mediante os encaminhamentos ad hoc ou através de workflows previamente definidos. Outro aspecto a salientar é o reforço da segurança da informação disponibilizada, uma vez que todo o acesso à aplicação é limitado de acordo com os níveis de acesso atribuídos a cada um dos utilizadores e níveis de confidencialidade atribuídos aos documentos.

Resultados alcançados

Com a implementação desta solução tornou-se possível controlar todo o ciclo de vida do documento, ter um suporte para os mecanismos de controlo de gestão que permite a tomada de decisão eficaz em todos os escalões de Comando e ainda garantir a coordenação e sincronização das actividades do Exército. Verificou-se igualmente uma redução de custos efectiva com a desmaterialização do papel e utilização da assinatura electrónica. A partilha de informação entre as várias unidades, a monitorização de dados ou eliminação de informação paralela foram alguns dos resultados visíveis e provenientes da utilização do sistema pelos colaboradores. Processos simplificados, velocidade na execução das operações, redução do erro, normalização de processos e automatização são as palavras que melhor caracterizam a pós-implementação e estão na origem do aumento da produtividade verificada. Com este projecto o Exército Português conseguiu reduzir 40 a 50 % dos custos operacionais.