

Gestão da Formação otimiza fluxos de trabalho



Em Setembro de 2011, a CERCIOEIRAS implementou um novo sistema para gerir a formação de todos os seus colaboradores. Este sistema, além de reduzir custos, veio agilizar os processos relacionados com a gestão da formação e permitir uma avaliação rigorosa destas acções.

Cliente

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL é, juridicamente, uma Cooperativa de Solidariedade Social. Esta associação sem fins lucrativos presta apoio de âmbito diversificado a pessoas com deficiência, no concelho de Oeiras. Desde o ano da sua fundação, em 1975, que tem como objectivo contribuir para uma sociedade inclusiva tendo como missão Integrar, educar para a reabilitação e prestar cuidados, ao longo da vida às pessoas com deficiência e às suas famílias. Durante o ano de 2010, a CERCIOEIRAS contribuiu activamente para a melhoria da qualidade de vida de cerca de 500 pessoas. O lar residencial, a escola de educação especial, o centro de actividades ocupacionais, a equipa de intervenção precoce, o serviço de apoio domiciliário e o gabinete de apoio à família são alguns dos serviços prestados pela instituição.

Desafios

O sistema de Gestão de Formação desenvolvido para a CERCIOEIRAS resultou de uma competição entre jovens informáticos promovida pela Quidgest, no âmbito do evento de recrutamento de talentos, o programa Portas Abertas. O desafio lançado pela Quidgest baseou-se nas necessidades apresentadas e sentidas pela instituição mais precisamente ao nível dos Recursos Humanos, particularmente no que dizia respeito à formação. As principais dificuldades da organização encontravam-se na gestão da formação dos colaboradores, na avaliação das acções de formação e na criação de relatórios relativos aos



dados de formação que cumprissem com os requisitos do Relatório Único e que permitissem também um acompanhamento por parte das chefias.

Solução

Através da plataforma de geração automática da Quidgest, foi desenvolvido um software para a gestão de formação adequado aos requisitos pretendidos pela instituição. O sistema integra as componentes relativas à criação do processo do colaborador (gerir dados sobre os formandos); gestão de informação sobre acções de formação (custos, gestão de participantes, avaliação de eficácia etc...); documentação e estatísticas relativas às actividades de formação bem como a criação de relatórios vários.

Em síntese, esta solução permite obter as informações necessárias ao acompanhamento, validação e avaliação da eficácia da formação, assim como responder eficazmente aos requisitos do Relatório Único e seu preenchimento.

Resultados

A optimização dos fluxos de informação e da gestão do tempo afecto à análise de dados são as principais mais-valias apontadas pela instituição na utilização do sistema da Quidgest. A melhoria da comunicação entre serviços através da automatização e de uma base de dados única, a inexistência de duplicação de informação, a simplificação e a notificação de tarefas também estão entre as vantagens referidas.

A implementação do sistema de gestão de formação na CERCIOEIRAS permitiu uma redução de cerca de 10 a 20 % dos custos operacionais.

“A equipa da Quidgest foi sempre muito acessível quanto às necessidades e requisitos propostos pela CERCIOEIRAS. Manifestou também disponibilidade para esclarecer questões e fazer alterações ao SI quando solicitado. O software de gestão da formação oferecido pela Quidgest veio simplificar e tornar mais eficiente o processo de gestão da formação dos colaboradores da CERCIOEIRAS.”

Dr.ª Ivone Félix, Directora Executiva da CERCIOEIRAS