

## Sistema da Quidgest promove agilização dos processos de credenciação da CASES

### O Cliente

A Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES) foi fundada com o objetivo de reconhecer, promover, dinamizar, fortalecer e qualificar o setor da economia social. Assente numa parceria efetiva entre o Estado e as organizações representativas do setor da economia social assume a forma jurídica de "cooperativa de interesse público", tendo por objeto a cooperação entre o Estado e este tipo de organizações.

### O desafio

O desenvolvimento de um Portal de Credenciação *online* de Cooperativas nasceu na sequência de um projecto iniciado em 2013 de desmaterialização e agilização dos processos gerais de Gestão Documental da CASES. Nesse sentido, surgiu esta nova fase, com o objetivo de desmaterializar o processo de emissão da credencial e, ao mesmo tempo, dar o primeiro passo para a constituição de uma base de dados do setor cooperativo que correspondesse às necessidades de informação interna e externa.

Pretendia-se não só credenciar de forma fiável e auditável o maior número possível de cooperativas, correspondendo assim às exigências do novo Código Cooperativo (Lei nº 119/2015 de 31 de agosto), bem como aumentar o número de cooperativas a solicitar a emissão de credencial.

### A solução

O processo de aquisição da solução seguiu as normas legais, previstas para a contratação pública, adequadas ao objeto do serviço e ao preço. A positiva colaboração com a Quidgest, no âmbito da anterior aquisição de um sistema de Gestão Documental e do respetivo módulo de Credenciação, foi fundamental para a decisão de adjudicação, com as correspondentes vantagens de compatibilização com os sistemas já existentes.

De modo a responder às novas competências previstas no novo Código Cooperativo, a solução desenvolvida facilita, atualmente, a desmaterialização de um processo que até à data se realizava com o envio da documentação para credenciação em suporte papel e, circulava internamente de forma física. Ao processo acresciam, ainda, os respetivos custos associados ao tempo despendido para realização destas tarefas.

A desmaterialização de todo este processo permite, para além da submissão *online* e em suporte digital de toda a documentação, da disponibilização imediata da credencial no Portal de Credenciação logo após a sua aprovação e assinatura digital, notificando automaticamente a cooperativa dessa situação, tal como acontece com outros pedidos que sejam realizados no portal.

