

# Quidgest

## CASO DE ESTUDO



## Acreditar

Associação de Pais e Amigos  
de Crianças com Cancro

Tratar a criança com cancro  
e não só o cancro na criança.

## Gestão de fundos para o combate ao cancro na criança

A Acreditar, Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro foi fundada em 1993 por um conjunto de pais de crianças utentes dos serviços de oncologia pediátrica existentes no país. A instituição tem como principal missão ajudar as famílias e as crianças com cancro a superarem os problemas que se colocam a partir do momento em que é diagnosticada a doença. Este apoio traduz-se em ajuda física, psíquica ou económica. A Acreditar é membro fundador da ICCPO – Confederação Internacional das Associações de Pais de Crianças com Cancro, organismo que promove a partilha de conhecimentos e experiências nesta área.

### O Desafio

O desafio para desenvolver uma aplicação informática começou por ser lançado pela Quidgest e pela Acreditar no âmbito do Portas Abertas, iniciativa organizada pela empresa tecnológica. Todos os anos, a empresa reúne um conjunto de jovens informáticos para o desenvolvimento de um sistema de informação a favor de uma instituição de solidariedade social. Em 2012 a Acreditar foi a instituição contemplada.

A necessidade de a organização reunir uma boa base de dados, de conhecer melhor os doadores e os montantes doados levaram ao projeto desenvolvido por estes jovens. O registo de informação sobre os mecenas da Acreditar era feito anteriormente recorrendo uma simples listagem. Desta forma não era possível realizar qualquer tratamento ou gestão de informação de forma a otimizar o valor de donativos, manter contactos ou dar informações. Adicionalmente, pretendia-se com este sistema obter uma melhor informação sobre os mecenas e doações pontuais ou regulares e reunir informação de gestão. Foram estas as lacunas que os estudantes de informática que participaram no encontro tentaram dar resposta utilizando a plataforma de geração automática da Quidgest: o Genio.

### A Solução

O trabalho desenvolvido pela Quidgest permitiu centralizar a informação a circular nos quatro núcleos regionais da Associação dispersos pelo país e trabalhar de forma articulada e integrada. Para este efeito foi automatizado o registo de donativos, de recibos, assim como todos os processos relacionados com o tratamento deste tipo de

informação. Além destas funcionalidades o novo sistema assegurou ainda o tratamento de dados estatísticos de apoio à gestão não contemplados até à altura.

## Os Resultados

A preocupação com a qualidade e eficácia dos processos referentes ao relacionamento com os doadores foi colmatada com a implementação do novo sistema de informação. Esta nova ferramenta veio promover o acesso a informação de rigor, a partilha de informação, o controlo e a monitorização de dados, a centralização de informação

numa única base de dados, a eliminação de informação redundante, bem como a agilidade de resposta por meio de notificações das tarefas pendentes. O conhecimento detalhado das várias ações realizadas pelos mecenas e de toda a informação relevante para a gestão, a maior capacidade de resposta, a redução de tempo dispensado em tarefas rotineiras, a redução do erro e a padronização dos processos intra-organizacionais foram também reforçados com a nova implementação. Por outro lado, o recurso às tecnologias deu origem a um sistema mais facilmente auditável.

**Com a introdução da nova solução foi possível a Acreditar reduzir os custos na ordem dos 30%.**

“A equipa da Quidgest encarou este trabalho com profissionalismo e empenho percebendo desde logo as nossas necessidades, os ganhos que poderíamos obter e a relevância do assunto. Apesar de o nosso levantamento de necessidades não ter sido o mais adequado, têm sido inexcelentes na cooperação com a Acreditar extravasando em muito o âmbito do projeto tal como definido no seu início. Para nós na Acreditar que estamos um pouco habituados a que os trabalhos deste género levem a envolvimento emocional, mas nem sempre a um empenho tão profissional para a concretização dos objetivos de um dado projeto, podemos dizer que foi uma surpresa que não tem parado de nos surpreender. Esta forma de mecenato deveria ser um exemplo para as empresas pois permite um envolvimento de toda a estrutura da empresa na instituição apoiada e uma verificação imediata dos ganhos reais que a instituição obtém.”

Margarida Cruz, Diretora-Geral da Acreditar