



Área de Sistemas e Projectos Especiais

Criação e Gestão de Inquéritos

Preocupadas em conhecer e melhorar os graus de satisfação, as organizações realizam inquéritos, através de correio electrónico ou no próprio site institucional. Estes inquéritos são cruciais para a avaliação da qualidade dos serviços prestados, assim como repensar estratégias em vigor.

A solução de Criação e Gestão de Inquéritos da Quidgest permite construir, distribuir e analisar inquéritos online, apostando numa forte componente de usabilidade, facilidade de utilização, de tratamento de dados e emissão de relatórios.

A plataforma de acesso via web oferece a qualquer empresa a

possibilidade de criar, de forma autónoma, mecanismos de avaliação através de inquéritos e questionários online, seja para análise interna (satisfação dos colaboradores, avaliação de índices motivacionais e/ou outras avaliações), seja para análise externa, como é o caso da avaliação da satisfação dos clientes, ou ainda por imperativo das normas do sistemas de qualidade.

A versatilidade do Sistema de Criação e Gestão de Inquéritos permite a sua aplicação tanto a organizações/empresas em geral como a universidades, centros de investigação, centros de formação, escolas e/ou particulares.

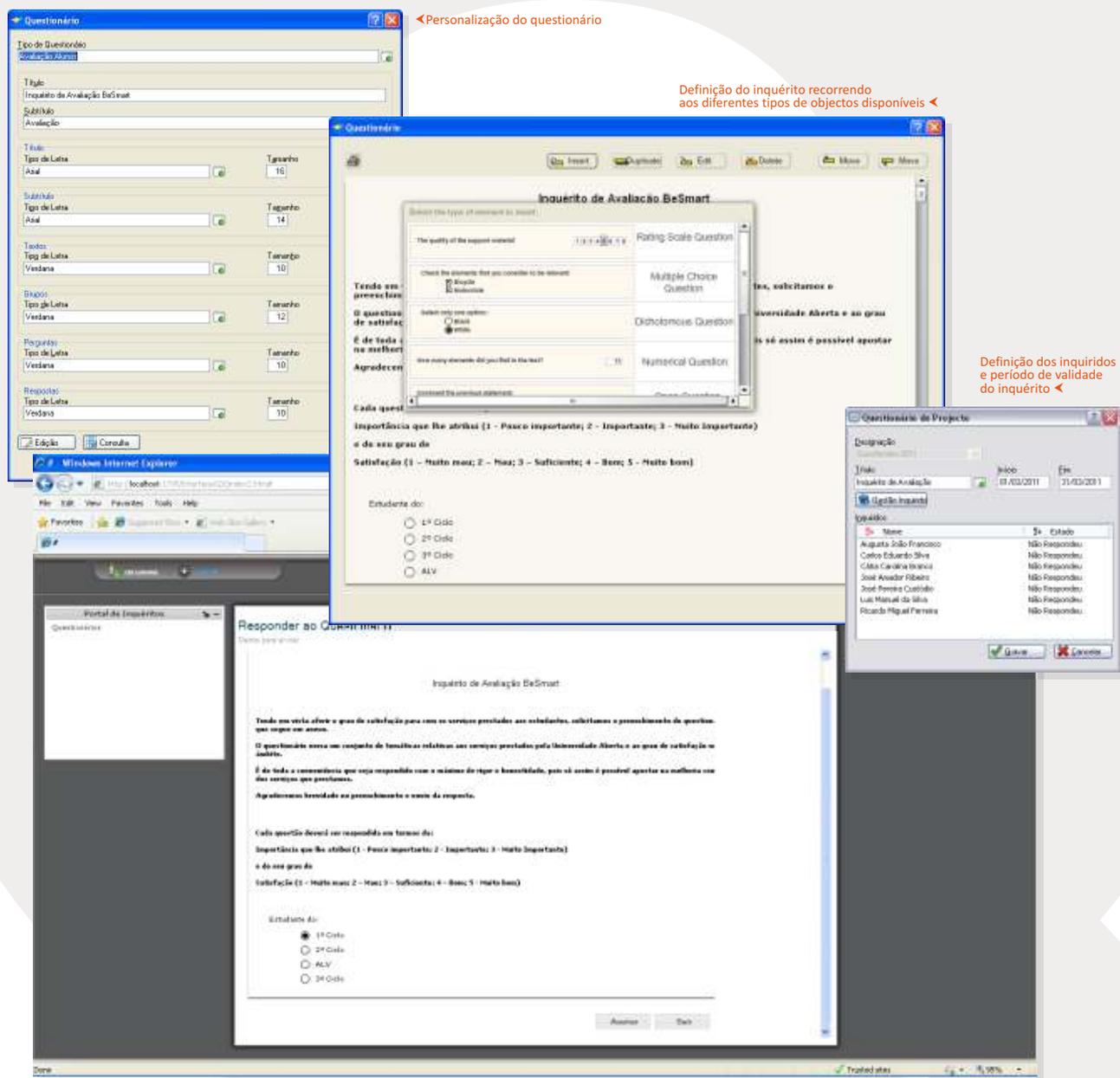
A solução de Gestão e Criação de Inquéritos pretende dotar as organizações de total autonomia na criação, gestão, envio e processamento de inquéritos e questionários seja para clientes, colaboradores, alunos, fornecedores e/ou parceiros.

A solução apresenta de forma integrada, em formato back-office e web, as seguintes funcionalidades:

- Definição do inquérito recorrendo aos diferentes tipos de objectos disponíveis;
- Criação de um número ilimitado de inquéritos em simultâneo;
- Criação de um número ilimitado de questões por inquérito;
- Suporte a diferentes tipos de questões (escala de classificação, escolha múltipla, numérica, aberta, etc.);
- Automatização da activação do inquérito através de datas de início e fim;
- Definição de estilos (tipo de fonte, tamanho da fonte, etc.);
- Definição dos inquiridos e período de validade do inquérito;
- Publicação online do inquérito
- Possibilidade de responder online ao inquérito
- Análise estatística dos resultados do inquérito
- Possibilidade de integração com Sharepoint

Vantagens da Solução de Criação e Gestão de Inquéritos

- Redução de custos e optimização de recursos
- Personalização completa dos questionários
- Visualização em interface web
- Relatórios de resultados online
- Acompanhamento dos resultados em tempo real



← Personalização do questionário

Definição do inquérito recorrendo aos diferentes tipos de objectos disponíveis ←

Definição dos inquiridos e período de validade do inquérito ←

← Plataforma online de resposta ao inquérito